
ALGEMENE VOORWAARDEN ERICA ENERGIEADVIES

ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, steeds met hoofdletter aangeduid, in de navolgende betekenis gebruikt.

1. Erica Energieadvies: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan Graskom 5, 7609 XG te Almelo, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 56539665.
2. Opdrachtgever: iedere rechtspersoon, dan wel natuurlijke persoon handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, met wie Erica Energieadvies een Overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
3. Partijen: Erica Energieadvies en de Opdrachtgever gezamenlijk.
4. Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Partijen in het kader waarvan Erica Energieadvies zich jegens de Opdrachtgever heeft verbonden tot het verlenen van Diensten.
5. Diensten/Dienstverlening: de diensten waartoe Erica Energieadvies zich in het kader van de Overeenkomst heeft verbonden met betrekking tot advisering en/of ondersteuning op het gebied van energiecontracten, waaronder, doch niet uitsluitend, begrepen kunnen zijn, contractbeheer en factuurcontrole.
6. Schriftelijk: naast traditionele schriftelijke communicatie, communicatie per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Erica Energieadvies tot het aangaan van een Overeenkomst en iedere Overeenkomst als zodanig.
2. De toepasselijkheid van de eventuele algemene voorwaarden van de Opdrachtgever, onder welke benaming dan ook aangeduid, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en Schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Vernietiging of nietigheid van een of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn Partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN OVEREENKOMSTEN

1. Elk aanbod van Erica Energieadvies is vrijblijvend, ook in geval daarin een termijn van aanvaarding is vermeld. Een aanbod van Erica Energieadvies kan door hem nog worden herroepen tot onverwijld na aanvaarding daarvan door de Opdrachtgever.
2. Kennelijke fouten en vergissingen in een aanbod van Erica Energieadvies, binden hem niet.
3. Iedere Overeenkomst komt, onverminderd het bepaalde in lid 1, tot stand door aanbod en aanvaarding. Indien de aanvaarding van de ene Partij afwijkt van het aanbod van de andere Partij, komt de Overeenkomst niet volgens deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij de aanbiedende Partij anders aangeeft.
4. Indien Erica Energieadvies de Opdrachtgever, naar aanleiding van een mondeling gesloten Overeenkomst, een Schriftelijke bevestiging verstrekt, wordt geacht dat deze bevestiging de Overeenkomst juist en volledig weergeeft, tenzij de Opdrachtgever ter zake binnen twee werkdagen na ontvangst van de bevestiging gemotiveerd en Schriftelijk heeft geklaagd.

ARTIKEL 4. | VERPLICHTINGEN VAN DE OPDRACHTGEVER

1. De Opdrachtgever staat ervoor in dat hij alle informatie (waaronder eventuele documentatie mede begrepen) die voor de opzet en uitvoering van de Overeenkomst redelijkerwijs relevant is, zo spoedig mogelijk als voor die opzet c.q. uitvoering is vereist, volledig en op de eventueel daartoe door Erica Energieadvies voorgeschreven wijze, aan Erica Energieadvies verstrekt. De Opdrachtgever staat in voor de juistheid van alle door hem aan Erica Energieadvies verstrekte informatie.
2. De Opdrachtgever dient Erica Energieadvies voorts steeds alle voor de uitvoering van de Overeenkomst vereiste medewerking te verlenen. De Opdrachtgever neemt alle redelijke maatregelen om de uitvoering van de Overeenkomst te optimaliseren.

ARTIKEL 5. | DUUR, TUSSENTIJDSE BEÏNDIGING EN OPSCHORTING VAN DE OVEREENKOMST

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor de uitdrukkelijk overeengekomen bepaalde looptijd en eindigt door verstrijken van deze looptijd van rechtswege.

2. Erica Energieadvies kan de Overeenkomst tussentijds en met onmiddellijke ingang beëindigen in geval van gewichtige redenen. Tevens in geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging – indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven – ten laste van de Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Erica Energieadvies vrij om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen.
3. Erica Energieadvies is, indien de omstandigheden van het geval dat redelijkerwijs rechtvaardigen, bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien de Opdrachtgever zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt. Indien de nakoming van de verplichtingen van de Opdrachtgever ten aanzien waarvan hij tekortschiet, niet blijvend onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas nadat de Opdrachtgever Schriftelijk door Erica Energieadvies in gebreke is gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen de Opdrachtgever zijn verplichtingen alsnog kan nakomen en de nakoming na verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven.
4. Indien de Overeenkomst niet op reguliere wijze eindigt, heeft Erica Energieadvies recht op een naar redelijkheid vast te stellen deel van de overeengekomen prijs. Bij de bepaling hiervan wordt onder meer rekening gehouden met de reeds door Erica Energieadvies verleende Diensten, het voordeel dat de Opdrachtgever daarvan heeft, en de grond waarop de Overeenkomst is geëindigd. Erica Energieadvies maakt aanspraak op de volledige overeengekomen prijs indien het einde van de Overeenkomst aan de Opdrachtgever is toe te rekenen.
5. De Opdrachtgever maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met beëindiging van de Overeenkomst op grond van dit artikel door Erica Energieadvies.
6. Indien Erica Energieadvies de Overeenkomst op grond van dit artikel beëindigt, zijn alle eventuele vorderingen die Erica Energieadvies nog op de Opdrachtgever heeft, terstond opeisbaar.

ARTIKEL 6. | PRIJS EN BETALINGEN

1. Partijen komen de prijs waartegen de Diensten worden verleend uitdrukkelijk overeen. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, geschiedt betaling voor de Diensten ineens, voor de geheel looptijd van de Overeenkomst.
2. Betaling dient te geschieden middels overboeking, binnen de op de betreffende factuur vermelde termijn. Erica Energieadvies hanteert een standaardbetalingstermijn van 30 dagen na factuurdatum, maar kan daarvan in individuele gevallen afwijken.
3. Betaling dient te geschieden zonder enig beroep op opschorting of verrekening.
4. Erica Energieadvies is gerechtigd de aan de Opdrachtgever toekomende facturen uitsluitend per e-mail beschikbaar te stellen.
5. Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de Opdrachtgever van rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim van de Opdrachtgever intreedt, is de Opdrachtgever, over het openstaande bedrag, een rente van 2% per maand verschuldigd, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt.
6. Alle redelijke kosten, zowel gerechtelijke, buitengerechtelijke als executiekosten, gemaakt ter verkrijging van de door de Opdrachtgever verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de Opdrachtgever.

ARTIKEL 7. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

1. Erica Energieadvies verleent de overeengekomen Diensten naar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen die aan een bekwaam vakgenoot mogen worden gesteld. Behoudens voor zover uit de aard en/of strekking van de betreffende verbintenis dwingend een resultaatverplichting voortvloeit, verbindt Erica Energieadvies zich echter uitsluitend tot een inspanningsverbintenis; Erica Energieadvies kan in die gevallen nimmer garanderen dat de resultaten worden behaald die de Opdrachtgever met het aangaan van de Overeenkomst voor ogen stonden. Van een inspanningsverbintenis is in elk geval sprake ten aanzien van de voor de Opdrachtgever te realiseren en gerealiseerde besparingen; Erica Energieadvies kan nimmer garanderen dat zich op enig moment geen mogelijkheid tot een hogere besparing voordoet, waarvan Erica Energieadvies onverhoopt geen gebruik heeft gemaakt. Ter zake aanvaardt Erica Energieadvies geen enkele aansprakelijkheid.
2. Erica Energieadvies is nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan doordat hij is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
3. Erica Energieadvies aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele schade ten gevolge van een doen of nalaten van de Opdrachtgever naar aanleiding van in het kader van de Dienstverlening door hem opgedane kennis.
4. Uitsluitend de Opdrachtgever kan rechten aan de Overeenkomst en de Dienstverlening ontnemen. De Opdrachtgever vrijwaart Erica Energieadvies van alle aanspraken van derden ter zake.
5. Erica Energieadvies is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen geleden verlies, gederfde winst en schade als gevolg van bedrijfsstagnatie.
6. De aansprakelijkheid van Erica Energieadvies is beperkt tot het alsnog deugdelijk verlenen van de Diensten, zulks evenwel met dien verstande dat Erica Energieadvies daartoe niet gehouden is indien hij aan zijn inspanningsverplichtingen als bedoeld in lid 1 heeft voldaan. Indien zodanig herstel niet mogelijk is en sprake is van een aan Erica Energieadvies toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Diensten waarvoor hij ondanks het bepaalde in deze algemene voorwaarden aansprakelijk is, is die

aansprakelijkheid beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van de Overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van Erica Energieadvies betrekking heeft.

7. Aansprakelijkheid van Erica Energieadvies vervalt in ieder geval indien Erica Energieadvies niet binnen 12 maanden na ontdekking van de gebeurtenis of omstandigheid die aanleiding geeft of kan geven tot aansprakelijkheid, van de aanspraak Schriftelijk in kennis is gesteld.
8. De Opdrachtgever vrijwaart Erica Energieadvies van eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan anderen dan Erica Energieadvies toerekenbaar is. Indien Erica Energieadvies uit dien hoofde door een derde mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden Erica Energieadvies zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval redelijkerwijs verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Erica Energieadvies, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Erica Energieadvies en/of derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

ARTIKEL 8. | SLOTBEPALINGEN

1. Erica Energieadvies is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. In een voorkomend geval zal de Opdrachtgever daarvan in kennis worden gesteld, waarbij de gewijzigde algemene voorwaarden aan hem worden verstrekt en waarna deze van toepassing zijn.
2. Op elke Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
3. Alvorens een eventueel beroep te doen op de rechter zijn Partijen verplicht zich optimaal in te spannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
4. Uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de rechtbank Overijssel wordt in eerste aanleg aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen tussen Partijen kennis te nemen, onverminderd het recht van Erica Energieadvies een andere volgens de wet bevoegde rechter aan te wijzen.